

MODALITÀ D'ACCESSO

Possono accedere all'area, con livelli di abilitazione diversi, Clienti, Rivenditori e Prospects. Quest'ultimi, previa registrazione, avranno accesso ai listini pubblici dei nostri prodotti/servizi.

Entra

Clienti, Rivenditori e Utenti già registrati accedono all'area cliccando su *Entra*; si apre il pannello di controllo nel quale inserire i seguenti dati:

- Codice Cliente
- Partita Iva

Al primo accesso non è necessario inserire la password.

Cliccando su *Entra* l'utente accede all'area "Completamento dati Cliente" in cui inserire:

- Nominativo del referente aziendale
- Indirizzo mail
- Password scelta

Dopo aver cliccato su *Invia* l'utente riceverà una mail contenente i Suoi dati di accesso. È necessario confermare la registrazione cliccando sul link riportato nella mail.

Una volta confermata la registrazione si aprirà automaticamente la pagina di login. Inserire i dati richiesti per poter accedere all'area.

Registrati

Cliccando su *Registrati* l'Utente accede al form di registrazione da compilare obbligatoriamente nei campi contrassegnati con (*).

Effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail contenente i Suoi dati di accesso. È necessario confermare la registrazione cliccando sul link riportato nella mail.

Una volta confermata la registrazione si aprirà automaticamente la pagina di login. Inserire i dati richiesti per poter accedere all'area.

ISTRUZIONI D'USO

La parte superiore dell'area riporta: anagrafica del Cliente, nominativo e contatti del commerciale di riferimento.

La parte sinistra dell'area contiene le voci del menù, con una breve spiegazione del loro funzionamento:

Monitor On Line

Consente di monitorare tutte le informazioni relative al traffico telefonico effettuato nell'anno di riferimento e per ciascun mese.

Riepilogo anno – Questa prima sezione consente di visualizzare per ciascun mese durata complessiva delle chiamate effettuate e relativa spesa.

Dettaglio mese – Cliccando sull'icona corrispondente a ciascun mese, è possibile visualizzare nel dettaglio, per il mese selezionato, le seguenti voci:

- Listino applicato sulle singole direttrici di traffico (locale, regionale, nazionale, cellulari).
- Dettaglio di traffico per singola direttrice: Numero chiamate effettuate, durata chiamate, costo servizio.
- Grafici relativi alla distribuzione percentuale dei costi e delle chiamate sulle singole direttrici.

Fatture

Visualizza tutte le fatture emesse a partire da Gennaio 2006.

Cliccando sull'icona in corrispondenza di ogni fattura è possibile visualizzare il dettaglio delle singole fatture emesse.